

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
Reporte de Fallas	1.Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial, vía telefónica o whatsapp	El titular En caso de representación con el ultimo comprobante de pago	Gratuito	24 horas.
Cambio de compañía	1.Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial, vía telefónica o whatsapp	El titular a nombre del que realizara el contrato	Costo de configuración 200 pesos mas costo del material si se requiere	3 días hábiles
Cambio de domicilio	1.Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial, vía telefónica o whatsapp	El titular En caso de representación con el ultimo comprobante de pago	Costo 200 pesos por desmontar y volver a instalar los equipos, mas costo del material si se requiere	3 días hábiles
Cambio de contraseña	1.Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) 2. Realizar el Pago del tramite por adelantado	Presencial, vía telefónica o whatsapp	El titular En caso de representación con el ultimo comprobante de pago	150 pesos.	24 horas
Reconfiguración de equipos	1.Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial, vía telefónica o whatsapp	El titular En caso de representación con el ultimo comprobante de pago	250 pesos	3 días hábiles
Cancelación del servicio	1.Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial, vía telefónica o whatsapp	El titular En caso de representación con el ultimo comprobante de pago	Gratuito	24 horas